

# 誰も教えたなかつた！ 93

## 保険代理店が「家業」から 「企業」になる方法

株式会社ブレインマークス  
代表取締役 安東 邦彦

【プロフィール】

『収保10億円を実現する代理店づくり』  
をコンセプトに代理店を支援するコンサルタント。代理店の組織化、ブランド化得意とし、保険代理店経営アカデミーを主宰。運営組織：プロ代理店経営アカデミー

<http://www.hoken.brain-marks.com/>



シリーズ3

いて、代理店経営者に求められるもの。それが、「ビジネスの構築力」です。「ビジネス構築力」とは、顧客選択、商品選定、サービス形態選択、価値づけを行い、「ビジネスモデルを生み出す力」

**社長が3か月不在でも  
持続成長する代理店を目指す！**

てから、独立します。そのため、同じビジネスモデルの美容室が乱立するのです。それと同様の業種が保

VUCA(バーカ)とはVolatility(変動性)、Uncertainty(不確実性)、Complexity(複雑性)、Ambiguity(曖昧性)の4つの単語の頭文字をとった造語で、アーカと発音します。取り巻く社会環境もたらすもの

2016年にはタホス会議(世界経済フォーラム)を筆頭に各経済会議で使われ、注目されるようになりました。

組織のあり方、経営な  
の方針に関わる考え方  
一つにもなっています  
過去12年を振り返る國  
見ても明らかですが、も  
う何が起るかは、も  
や誰も予測できない時  
代。それこそが現代です

会社によつて  
生み出された  
ものです。す  
べてではあり  
ませんが、多  
くの代理店が  
ほぼ同じビジネ  
スモデルで  
運営されてい  
ます。例えば  
美容室は、美

複雑で予測不能な  
VUCAの時代に必

コロナは一時的な脅威ではなく、「共生していくかなければいけないもの」と捉えれば、「ウイズコロナ（コロナと共に）」を前提とした戦略を今までに考える必要があります。今回は、予測不可能な時代にプロ代理解店に必要な「ビジネス構築力」について一緒に考えてみたいと思います。

## 代理店経営情報

シンニチ  
代理店版

## ビジネス構築力を 鍛える

半  
シニチ  
代理店版

## ビジネス構築力 を鍛える

では、「ビジネス構築力」はどうすれば身につくのでしょうか。才能もあるのかもしれません、やはり「経験」によって磨かれるものです。例えば、「法人開拓にめちゃくちゃ強い代理店ってどんな代理店?」、「多種多様を持ち、ビジネス構築力を持った代理店ってどんな代理店?」など、様々な問題が浮上してきます。そこで、自分たちの強みや弱み、得意分野や不得分野などを明確に把握する必要があります。そのためには、まずは自社の強みや弱みを分析し、それを踏まえて、どのような代理店を目指すべきか、また、何を強化すべきかなどを検討する必要があります。

もし、現業イメージが湧かないのなら、レンタカーなどのサービスを始める他の商品の販売を始めることで、なんでもいいのです。ただし、他の商品の販売を始めた場合、保険代理業ビジネスが安定しているうちに、経験を積む必要があります。そのためには、まずは自社の強みや弱みを分析し、それを踏まえて、どのような代理店を目指すべきか、また、何を強化すべきかなどを検討する必要があります。

求められている経営者は、「ビジネス構築力を鍛える」という目標に向かって、日々努力していく姿勢が大切です。そのためには、まずは自社の強みや弱みを分析し、それを踏まえて、どのような代理店を目指すべきか、また、何を強化すべきかなどを検討する必要があります。

